

Politique générale de gestion des données sur le site web

www.bobdent.eu

Dr Eszter BÁRTFAI et Dr Gábor OROSZ, gérants
Bobdent Fogászati Kft.

Traitement des données transmises lors d'une prise de contact avec nous (via le site web)

Est concernée : Toute personne physique pouvant être identifiée ou étant identifiée sur la base des données fournies lors d'une prise de contact ou au cours des échanges avec le responsable du traitement des données			
Objectif : fournir à la personne concernée des informations adéquates et prendre contact avec elle dans le respect de ces informations			
Ensemble de données	Objectif	Base juridique	Durée de conservation
nom et prénom	identification	consentement (article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD)	jusqu'à ce que l'objectif soit atteint ou, si elle est faite avant, jusqu'à ce qu'une demande d'annulation soit effectuée
adresse électronique	identification, prise de contact		
numéro de téléphone	prise de contact		
question, demande	réponse, renseignement		
prise de connaissance de la politique de confidentialité (sur le site web)	preuve ultérieure	intérêt légitime (article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD), qui se manifeste par les preuves ultérieures de la pertinence du consentement	
code CAPTCHA (sur le site web)	empêcher un robot d'envoyer une question	intérêt légitime (article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD), qui se manifeste par le respect des exigences en matière de sécurité des données	
date de soumission	enregistrement et traitement de la réception d'une question ou d'une demande	intérêt légitime (article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD), qui se manifeste par la traçabilité des réceptions	
contenu et date de la réponse donnée	preuve de réponse	intérêt légitime (article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD), qui se manifeste par la traçabilité des réponses	

Rendez-vous au cabinet médical (prise de rendez-vous/inscription)			
Est concernée : Toute personne physique fournissant ses coordonnées pour prendre rendez-vous ou demander à prendre rendez-vous			
Objectif : la confirmation du rendez-vous et la prise de contact avec la personne concernée			
Ensemble de données	Objectif	Base juridique	Durée de conservation
nom et prénom	identification	consentement (article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD)	conservé dans le dossier médical jusqu'à ce que l'objectif soit atteint ou, si elle est faite avant, jusqu'à ce qu'une demande d'annulation soit effectuée, si cela est justifié professionnellement
adresse électronique	identification, prise de contact		
numéro de téléphone	prise de contact		
date de rendez-vous*	nécessaire pour fournir le service		
service/soins/autres informations	préparation et garantie des conditions appropriées		

Traitement des données dans le cas d'une demande de rappel

Toute personne physique pouvant être identifiée ou étant identifiée sur la base des informations fournies dans une demande de rappel			
Objectif : rappeler la personne avec le contenu professionnel demandé			
Ensemble de données	Objectif	Base juridique	Durée de conservation
nom et prénom	identification	consentement (article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD)	jusqu'à ce que l'objectif soit atteint ou, si elle est faite avant, jusqu'à ce qu'une demande d'annulation soit effectuée
adresse électronique	identification, prise de contact		
numéro de téléphone	rappel		
message	objet et contenu du rappel	intérêt légitime (article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD), qui se manifeste par les preuves ultérieures de la pertinence du consentement	
prise de connaissance de la politique de confidentialité (sur le site web)	preuve ultérieure		
code CAPTCHA (sur le site web)	empêcher un robot d'envoyer une question	intérêt légitime (article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD), qui se manifeste par le respect des exigences en matière de sécurité des données	
date de soumission	enregistrement et traitement de la réception d'une question ou d'une demande	intérêt légitime (article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD), qui se manifeste par la traçabilité des réceptions	

Mesures de protection des données

Le responsable du traitement attire l'attention des personnes concernées sur le fait qu'il traite également des données personnelles sensibles (par exemple des données médicales) et qu'il souhaite donc se conformer pleinement aux exigences en matière de protection des données.

Le responsable du traitement veille en particulier dans le cadre de ses responsabilités en matière de sécurité informatique :

- à interdire aux personnes non autorisées l'accès aux outils utilisés pour le traitement des données (ci-après dénommé « système de gestion de base de données »),
- à empêcher la lecture, la reproduction, la modification ou la suppression non autorisées des supports de données,
- à empêcher la saisie non autorisée de données à caractère personnel dans le système de gestion de base de données, ainsi que l'accès, la modification ou la suppression non autorisés de données à caractère personnel stockées dans le système de gestion de base de données,
- à empêcher l'utilisation des systèmes de gestion de base de données par des personnes non autorisées grâce à des équipements de transmission de données,
- à ce que les personnes autorisées à utiliser le système de gestion de base de données ne puissent accéder qu'aux données à caractère personnel spécifiées dans leur autorisation d'accès,
- à ce qu'il soit possible de vérifier et d'établir à quels destinataires les données à caractère personnel ont été ou peuvent être mises à disposition et ont été ou peuvent être transmises grâce à des équipements de transmission de données
- à ce qu'il soit possible de vérifier et d'établir a posteriori quelles données à caractère personnel ont été entrées dans le système de gestion de base de données, par qui et à quel moment
- à empêcher l'accès, la reproduction, la modification ou la suppression non autorisés de données à caractère personnel pendant leur transmission ou pendant le transport du support de données
- à ce que le système de gestion de base de données puisse être restauré en cas de dysfonctionnement
- à garantir que le système de gestion de base de données soit opérationnel, que toute erreur survenant dans son fonctionnement soit rapportée et que les données à caractère personnel stockées ne puissent pas être modifiées même si le système ne fonctionne pas correctement.

Le responsable du traitement protège également les données par des mesures de protection physiques et logiques.

Informations complémentaires

Le responsable du traitement des données relatives aux patients est Flexi Medical Hungary Zrt. (numéro d'immatriculation au registre du commerce : 01-10-140667, adresse postale : 1027, Budapest, Tölgyfa utca 28., support@flexi-dent.hu). Ces données sont stockées dans un système fermé, le système Flexi-Dent.

Droits des personnes concernées et exercice de ces droits

Le tableau suivant montre la relation entre les droits de la personne concernée et les bases juridiques correspondantes, afin que la personne concernée puisse clairement savoir quels droits elle peut exercer en vertu de la base juridique utilisée.

	Droit à l'information préalable	Droit d'accès	Droit de rectification	Droit à l'effacement	Limitation	Portabilité des données	Opposition	Retrait du consentement
Consentement	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✓
Accord	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✗
Obligation légale	✓	✓	✓	✗	✓	✗	✗	✗
Intérêt vital	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✗	✗
Obligation publique, droit des pouvoirs publics	✓	✓	✓	✗	✓	✗	✓	✗
Intérêt légitime	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✓	✗

Droit d'accès de la personne concernée (article 15 du RGPD)

La personne concernée a le droit d'obtenir du responsable du traitement la confirmation que des données à caractère personnel la concernant sont ou ne sont pas traitées et, lorsqu'elles le sont, l'accès aux dites données à caractère personnel ainsi que des informations sur les conditions du traitement. Lorsque les données à caractère personnel sont transférées vers un pays tiers ou à une organisation internationale, la personne concernée a le droit d'être informée des garanties appropriées, en vertu de l'article 46, en ce qui concerne ce transfert. Le responsable du traitement fournit une copie des données à caractère personnel faisant l'objet d'un traitement si la personne concernée le demande.

Conditions applicables au consentement (article 7 du RGPD)

La personne concernée a le droit de retirer son consentement à tout moment. Le retrait du consentement ne compromet pas la licéité du traitement fondé sur le consentement effectué avant ce retrait.

Droit de rectification (article 16 du RGPD)

La personne concernée a le droit d'obtenir du responsable du traitement, dans les meilleurs délais, la rectification des données à caractère personnel la concernant qui sont inexactes.

Droit d'opposition (article 21 du RGPD)

La personne concernée a le droit de s'opposer à tout moment, pour des raisons tenant à sa situation particulière, à un traitement des données à caractère personnel la concernant fondé sur l'article 6, paragraphe 1, point e) ou f) du RGPD.

Le responsable du traitement ne traite plus les données à caractère personnel, à moins qu'il ne démontre qu'il existe des motifs légitimes et impérieux pour le traitement qui prévalent sur les intérêts et les droits et libertés de la personne concernée.

Droit à la limitation du traitement (article 18 du RGPD)

La personne concernée a le droit d'obtenir du responsable du traitement la limitation du traitement lorsque l'un des éléments définis dans le RGPD s'applique, auquel cas ces données ne peuvent, à l'exception de la conservation, être traitées par le responsable du traitement.

Si la personne concernée s'est opposée au traitement ; dans ce cas, la limitation s'applique pendant la vérification portant sur le point de savoir si les motifs légitimes poursuivis par le responsable du traitement prévalent sur ceux de la personne concernée.

Droit à l'effacement (« droit à l'oubli ») (article 17 du RGPD)

La personne concernée a le droit d'obtenir du responsable du traitement l'effacement, dans les meilleurs délais, de données à caractère personnel la concernant, lorsque les données ne sont plus nécessaires au regard des finalités, si la personne concernée retire le consentement sur lequel est fondé le traitement, et il n'existe pas d'autre fondement juridique au traitement, si la personne concernée s'oppose au traitement et il n'existe pas de motif légitime impérieux pour le traitement, ou si les données ont fait l'objet d'un traitement illicite, de même, si les données doivent être effacées pour respecter une

Responsable du traitement : Bobdent Fogászati Kft., siège social : 1164 Budapest, Művezető u. 7., e-mail : info@bobdent.hu, tél.: +36 1 400 1167, représenté par : Dr Eszter BÁRTFAI, gérante administrateur pour la protection des données : Niebauer Károly Ferencné, par courrier à l'adresse du siège social du responsable du traitement et par voie électronique à l'adresse info@adatvedelmi auditor.hu.

obligation légale. Lorsqu'il a rendu publiques les données à caractère personnel et qu'il est tenu de les effacer, le responsable du traitement, compte tenu des technologies disponibles et des coûts de mise en œuvre, prend des mesures raisonnables, y compris d'ordre technique, pour informer les responsables du traitement qui traitent ces données que la personne concernée a demandé l'effacement par ces responsables du traitement de tout lien vers ces données à caractère personnel, ou de toute copie ou reproduction de celles-ci.

Droit à la portabilité des données (article 20 du RGPD)

Les personnes concernées ont le droit de recevoir les données à caractère personnel les concernant qu'elles ont fournies à un responsable du traitement, dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, et ont le droit de transmettre ces données à un autre responsable du traitement sans que le responsable du traitement auquel les données à caractère personnel ont été communiquées y fasse obstacle, lorsque les conditions légales (traitement automatisés et base juridique du consentement ou de l'accord) sont remplies.

Où et comment les personnes concernées peuvent-elles demander des informations détaillées sur le traitement et le transfert de leurs données, et où et comment peuvent-elles exercer leurs droits ?

Le responsable du traitement attire l'attention des personnes concernées sur le fait qu'elles peuvent demander des renseignements, exercer leur droit d'accès et d'autres droits par le biais d'une déclaration envoyée aux coordonnées postales ou électroniques du responsable du traitement. Le responsable du traitement examine la déclaration et y répond dans les meilleurs délais après sa réception et prend les mesures nécessaires conformément à la déclaration, à la politique interne de protection des données et à la loi.

Droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle (article 77 du RGPD) :

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11
Adresse postale : 1363 Budapest, Pf.: 9.
Téléphone : +36 (1) 391-1400
Fax : +36 (1) 391-1410
www: <http://www.naih.hu>
e-mail : ugyfelszolgalat@naih.hu

Pour plus d'informations sur vos droits et les moyens de déposer une plainte auprès de l'autorité, veuillez consulter ce site : <http://naih.hu/panaszuegyintezes-rendje.html>.

En cas de violation des droits de la personne concernée, celle-ci peut saisir le tribunal compétent de son lieu de résidence et demander, entre autres, des dommages-intérêts.

Vous pourrez trouver le tribunal compétent de votre lieu de résidence sur ce site : <https://birosag.hu/birosag-kereso>

Date de clôture : 21.09.2022

Dr Eszter BÁRTFAI et Dr Gábor OROSZ, gérants
Bobdent Fogászati Kft.